

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI SZKOLENIA PSÓW

§ 1 Definicje

1. Przez użyte w niniejszej umowie skróty i terminy należy rozumieć:
 - a) **EDU-DOGS** - Zuzanna Żaczek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą RZESZOWSKIE EDU-DOGS Zuzanna Żaczek – 35-322 Rzeszów, ul. hr.Alfreda Potockiego 30, NIP: 5170459912.
 - b) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi szkolenia psów zawarta z EDU-DOGS.
 - c) **Trener** – Zuzanna Żaczek lub wskazana przez nią osoba posiadająca odpowiednią wiedzę, doświadczenie i kwalifikację do prowadzenia Szkolenia.
 - d) **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę o świadczenie usługi szkolenia psów z EDU-DOGS.
 - e) **Pies** – pies lub suczka, którego właścicielem lub opiekunem jest Klient.
 - f) **Harmonogram Szkolenia** – ustalony przez Strony cykliczny czasookres określający dni i godziny szkolenia w każdym tygodniu kalendarzowym.
 - g) **Dzień Szkoleniowy** – jedna sesja szkoleniowa przeprowadzona z udziałem Klienta w obecności i pod nadzorem Trenera.
 - h) **Szkolenie** – cykl Dni Szkoleniowych, podczas których realizowany jest program szkolenia w wybranym pakiecie.
 - i) **Cena** – wynagrodzenie EDU-DOGS określone w wartości brutto za wykonanie usługi objętej Umową.
 - j) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizowanie przez EDU-DOGS na rzecz Klienta usług polegających na szkoleniu Psów w ramach jednego z wybranych pakietów poprzez przekazanie Klientowi wiedzy i zasad zgodnie z programem szkolenia. EDU-DOGS nie odpowiada za rezultaty prowadzonego szkolenia, a za przekazywane Klientowi treści, zasady, zalecenia oraz zadawane ćwiczenia.
2. Szczegółowe określenie usług świadczonych w ramach każdego z pakietów stanowi załącznik do zawartej Umowy.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. EDU-DOGS zobowiązuje się do:
 - a) Zapewnienia miejsca przygotowanego do odbywania Szkolenia.
 - b) Zapewnienia obecności Trenera podczas każdego Dnia Szkoleniowego.
 - c) Bieżącego nadzoru Trenera nad wykonywanymi przez Klienta i Psa zadaniami w Dniu Szkoleniowym wraz z bieżącym korygowaniem błędów i nieprawidłowości.

- d) Udzielania Klientowi wyjaśnień w przedmiocie poruszanych podczas Szkolenia zagadnień.
- e) Objęcia Klienta ubezpieczeniem NNW w okresie trwania szkolenia.

2. Klient zobowiązuje się do:

- a) Udziału w Szkoleniu zgodnie z Harmonogramem Szkolenia.
- b) Stosowania się do wszelkich wskazówek i zaleceń Trenera podczas Szkolenia.
- c) Informowania EDU-DOGS lub Trenera o wystąpieniu przeciwwskazań w odbywaniu Szkolenia przez Psę, tj. kontuzjach, schorzeniach, ranach etc., które mogą mieć wpływ na odbywanie Szkolenia.
- d) Bieżącej kontroli stanu zdrowia Psę.
- e) Posiadania ubezpieczenia OC obejmującego swym zakresem szkody wyrządzone przez Psę.
- f) Informowania o wszelkich przejawach agresji Psę.
- g) Przestrzegania zasad udziału w Szkoleniu.

§ 4

Zasady udziału w Szkoleniu

1. Szkolenie jest prowadzone w formie zajęć grupowych lub indywidualnych w zależności od wybranego przez Klienta pakietu.
2. Zgłoszenie udziału w szkoleniu następuje poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej: <https://www.rzeszowskieedu-dogs.com>. W przypadku zakwalifikowania do udziału w Szkoleniu, na podany w formularzy zgłoszenia adres e-mail przesłane zostanie potwierdzenie zakwalifikowania oraz faktura pro-forma o wartości zgodnej z wybranym pakietem. Celem rezerwacji uczestnictwa w Szkoleniu, należy dokonać zapłaty Ceny. Najpóźniej w dacie pierwszego Dnia Szkoleniowego należy zawrzeć Umowę o świadczenie usług. W przypadku nieopłacenia faktury pro-forma w terminie – zgłoszenie jest anulowane i nie wywołuje żadnych skutków prawnych.
3. W przypadku uiszczenia Ceny przy jednoczesnym braku zawarcia Umowy – zgłoszenie jest anulowane, a całość Ceny zwracana jest na rachunek bankowy, z którego dokonana została płatność po podpisaniu przez zgłaszającego faktury korygującej.
4. Klient nie jest uprawniony do udziału w Szkoleniu przed datą zawarcia Umowy.
5. EDU-DOGS uprawniona jest do rozwiązania z Klientem Umowy w przypadku:
 - a) Przejawiania przez Psę zachowań agresywnych lub wokalizacji Psę.
 - b) Niestosowania się przez Klienta do zaleceń i poleceń Trenera.
 - c) Nierealizowania przez Klienta lub Psę programu Szkolenia lub nieusprawiedliwionej nieobecności w 3 kolejnych Dniach Szkoleniowych.
 - d) Zatajenia przez Klienta stanu zdrowia Psę uniemożliwiającego udział w Szkoleniu.
 - e) Nieprzestrzeganie przez Klienta postanowień OWU (w tym obowiązków do posiadania niezbędnych polis ubezpieczeniowych).
 - f) Zgłoszenia zbyt małej liczby uczestników Szkoleń grupowych.
 - g) Rozwiązania umów przez podmioty udostępniające miejsce Szkolenia.
 - h) Wystąpienia przeszkód zdrowotnych, osobistych lub prawnych w dalszym wykonywaniu Umowy.

6. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 4.5.a-e. EDU-DOGS uprawniona jest do zatrzymania całości zapłaconej lub należnej Ceny. W przypadkach rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 4.5.f-h. EDU-DOGS dokona zwrotu proporcjonalnej części Ceny z uwzględnieniem ilości zrealizowanych Dni Szkoleniowych oraz ilości Dni Szkoleniowych objętych Umową.
7. Do udziału w Szkoleniu uprawniony jest Klient lub wskazana przez niego osoba. W Szkoleniu uczestniczyć może maksymalnie do dwóch osób. Do udziału w Szkoleniu uprawnione są wyłącznie osoby pełnoletnie. Na wniosek Klienta EDU-DOGS może wyrazić zgodę na uczestnictwo w Szkoleniu osób powyżej 16 roku życia po przedłożeniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego w/w osoby.
8. W miejscu odbywania Szkolenia obowiązuje zakaz przebywania osób trzecich nie uczestniczących w Szkoleniu. W przypadku przebywania na terenie miejsca Szkolenia nieuprawnionych osób trzecich, Trener uprawniony jest do przerwania Szkolenia do chwili opuszczenia przez w/w osoby terenu miejsca Szkolenia. W przypadku, gdy osoba trzecia przebywa w miejscu odbywania Szkolenia za zgodą lub wiedzą Klienta, Klient obowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przerwaniem Szkolenia (w tym szkolenia grupowego).
9. W przypadku powzięcia przez Trenera wątpliwości w przedmiocie stanu zdrowia Psa lub przejawiania przez niego zachowań agresywnych, uprawniony jest on do przerwania Dnia Szkoleniowego i nakazania opuszczenia przez Klienta oraz Psa miejsca Szkolenia. W w/w nie przysługuje Klientowi prawo zwrotu Ceny lub jej części.
10. W przypadku wystąpienia przeszkód zdrowotnych (które nie występowały w dacie zawarcia Umowy) do uczestnictwa w Szkoleniu, Klient uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia, przy czym do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Klient zobowiązany jest przedstawić zaświadczenie stosowne wydane przez weterynarza. W W/w przypadku Klientowi przysługuje prawo zwrotu Ceny proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby Dni Szkoleniowych.
11. Klient zobowiązany jest do sprzątnięcia po Psie oraz zachowania czystości w miejscu Szkolenia.
12. Klient zobowiązany jest do zapewnienia Psu miski z wodą oraz smakołyków („smaczków”).
13. Klient zobowiązany jest do regularnego, codziennego wykonywania z Psem ćwiczeń, wskazówek i zadań będących elementem programu Szkolenia.
14. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie oraz przez Psa.

§ 5

Szkolenie

1. Szkolenie odbywają się według określonego w Umowie Harmonogramu Dni Szkoleniowych.
2. Klient uprawniony jest do wstępu do miejsca Szkolenia wyłącznie w obecności Trenera.
3. W przypadku spóźnienia się Klienta na Szkolenie grupowe o więcej niż 10 minut może on dołączyć do Szkolenia dopiero po przerwie w zajęciach. Powyższe nie uprawnia Klienta do żadnych roszczeń związanych ze zwrotem części Ceny.

4. W przypadku nieskorzystania przez Klienta z Dni Szkoleniowych w ramach Szkolenia z przyczyn niezależnych od EDU-DOGS lub Trenera, EDU-DOGS zachowuje prawo do całości umówionego wynagrodzenia (Cena).
5. W przypadku pakietów indywidualnych, Klient uprawniony jest do zmiany Dnia Szkoleniowego nie później niż na 24 godziny przed ustaloną w Harmonogramie Szkolenia dniem. W przypadku odwołania Dnia Szkoleniowego w w/w terminie, EDU-DOGS lub Trener wyznaczą inny termin Dnia Szkoleniowego. W przypadku odwołania Dnia Szkoleniowego na mniej niż 24 godziny przed ustaloną w Harmonogramie Szkolenia dniem lub w przypadku nieobecności w Dniu Szkoleniu, Dzień Szkoleniowy uważa się za odbyty zgodnie z Harmonogramem Szkolenia. Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonej Ceny w żadnej części.
6. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia Dnia Szkoleniowego z przyczyn niezależnych od EDU-DOGS lub Trenera, czas trwania Dnia Szkoleniowego nie ulega wydłużeniu.
7. W przypadku opóźnienia Dnia Szkoleniowego z przyczyn leżących po stronie EDU-DOGS lub Trenera, czas trwania Dnia Szkoleniowego jest wydłużany o czas opóźnienia.
8. EDU-DOGS zastrzega prawo zmiany terminu Dnia Szkoleniowego w przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności. Nowy termin zostanie określony przez EDU-DOGS.
9. Sprzęt szkoleniowy stanowiący własność EDU-DOGS może być wykorzystany w trakcie Szkolenia wyłącznie za zgodą Trenera. Wykorzystanie w/w sprzętu szkoleniowego bez zgody Trenera uprawnia EDU-DOGS do przerwania udziału w Dniu Szkoleniowym przez osobę naruszającą.
10. Szkolenie realizowane jest zgodnie z Harmonogramem Szkolenia niezależnie od warunków pogodowych. W wyjątkowych przypadkach Trener uprawniony jest do przerwania Szkolenia z uwagi na warunki atmosferyczne zagrażające zdrowiu uczestników, wyznaczając inny Dzień Szkoleniowy.
11. W trakcie każdego z Dni Szkoleniowych Trener uprawniony jest do zarządzania przerwy według własnego uznania, biorąc pod uwagę poziom intensywności ćwiczeń.
12. Ukończenie Szkolenia potwierdzane jest dyplomem. Uzyskanie dyplomu możliwe jest po pozytywnym wyniku egzaminu obejmującego zagadnienia w ramach danego pakietu oraz uczestnictwu we wszystkich zajęciach (z uwzględnieniem maksymalnie 3 usprawiedliwionych nieobecności).
13. Psy w cieczce oraz przejawiające objawy chorobowe (potwierdzone zaświadczeniem weterynarza) nie są uprawnione do udziału w Szkoleniu. W przypadku wystąpienia w/w okoliczności w trakcie Szkolenia, Klient jest uprawniony do udziału w kolejnej edycji Szkolenia po ustaniu przeszkody.
14. Psy powinny być wprowadzane na miejsce Szkolenia na smyczy o długości od 2-10 metrów oraz w kagańcu (o ile istnieje zagrożenie przejawienia zachowań agresywnych).
15. Psy nie powinny być spuszczone ze smyczy w trakcie Szkolenia bez zgody Trenera.
16. Psy powinny posiadać obrozę zapinaną na klamrę lub typu „MARTIGNALE” lub półzaciskową.
17. Zabronione jest używanie podczas Szkolenia: kolczatek, łańcuszków zaciskowych, obroży elektrycznych oraz stosowanie przemocy wobec Psa, psów uczestniczących w szkoleniu.

§ 6

Płatności i rozliczenia

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny na zasadach określonych w Umowie, tj. w całości, najpóźniej do rozpoczęcia pierwszego Dnia Szkoleniowego na rachunek bankowy EDU-DOGS.
2. Za datę dokonania płatności poczytuje się datę uznania rachunku bankowego EDU-DOGS.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:
Zuzanna Żaczek prowadząc działalność gospodarczą pod firmą RZESZOWSKIE EDU-DOGS Zuzanna Żaczek
ul.hr.Alfreda Potockiego 30
35-322 Rzeszów,
NIP 5170459912
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO. Przetwarzaniu podlegają następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania i adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu: realizacji Umowy, prowadzenia rejestracji Klientów i zarządzania ich profilami, komunikacji z Klientami, w tym przesyłania informacji handlowych, analizy danych dla celów marketingowych i statystycznych, w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na powyższe.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

Artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy administratora.
5. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez okres 6 lat od zakończenia Umowy.
6. Dane osobowe klientów mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - pracownicy i współpracownicy EDU-DOGS oraz Trenerzy,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz administratora danych (np. dostawcy oprogramowania, usług księgowych, marketingowych),
 - towarzystwa ubezpieczeń obejmujące ochroną ubezpieczeniową Klientów na podstawie umów zawieranych przez EDU-DOGS.

7. Klient ma prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator danych osobowych podejmuje wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klientów. Wdrożono środki zabezpieczające, które chronią dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem, przypadkowym ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
9. Strona internetowa EDU-DOGS może używać plików cookie w celu poprawy jakości usług, personalizacji treści oraz analizowania ruchu. Klient może samodzielnie zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień swojej przeglądarki.
10. Wszelkie pytania, wnioski i informacje związane z ochroną danych osobowych można kierować na adres e-mail: reszowskieedudogs@gmail.com

§ 8

Postanowienia Końcowe

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony okresu Szkolenia.
2. Klient uprawniony jest do rozwiązania Umowy w przypadkach i na zasadach w niej opisanych.
3. EDU-DOGS uprawniona jest do rozwiązania Umowy w przypadkach i na zasadach w niej opisanych.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów na tle wykonania Umowy jest właściwy rzeczowo Sąd w Rzeszowie.
6. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez EDU-DOGS w każdym czasie. EDU-DOGS dołoży starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.